

オンライン授業に関する 学生アンケート調査結果

名古屋外国語大学
メディア情報データ科学センター

I. アンケート調査の概要

➤調査目的

- ✓本調査は名古屋外国語大学におけるオンライン授業の現状および問題点を明らかにすることを目的としている。

➤調査期間

- ✓2020年7月14日から7月28日までの期間

➤調査方法

- ✓Google Formsによるオンライン調査を実施した。

I. アンケート調査の概要

➤ 調査項目

A. 学年(入学年度でお答えください。)

B. 所属(学科、専攻)

C. あなたの現在の学習環境に問題がありますか。通信環境、自宅の生活騒音などを総合的に判断ください。

問1. 1期のオンライン授業について、全体としての「満足度」を授業方法別、授業系列別に評価して下さい。(一部省略)

問1-1. 授業方法－(1)リアルタイム方式、問1-2. 授業方法－(2)オンデマンド方式、問1-3. 授業方法－(3)資料・課題提示方式、問1-4. 授業系列－語学演習科目、問1-5. 授業系列－専門演習科目、問1-6. 授業系列－ゼミナール科目、問1-7. 授業系列－講義科目

問2. あなたが受講しているオンライン授業では、小テストや課題、意見交換などを通じた理解度の確認がどの程度実施されていますか。最も近いものを選んでください。その他の場合はできるだけ具体的に書いてください。(一部省略)

問3. あなたが受講しているオンライン授業では授業内容などに関する疑問に対して担当教員からの適切なサポートが十分にありましたか？ 最も近いものを選んでください。

問4. オンライン授業で困っていることについて、当てはまることがあれば選択して下さい。その他の場合はできるだけ具体的に書いてください。特にない場合はその他に「なし」と書いてください。(複数回答可)

問5. オンライン授業で良かったと思うことについて、選択して下さい。その他の場合はできるだけ具体的に書いてください。特にない場合はその他に「なし」と書いてください。(複数回答可)

問6. 対面授業とオンライン授業で、授業内容の学習効果は等しいと思いますか。

問7. 問6に対する回答について、その理由を記述して下さい。

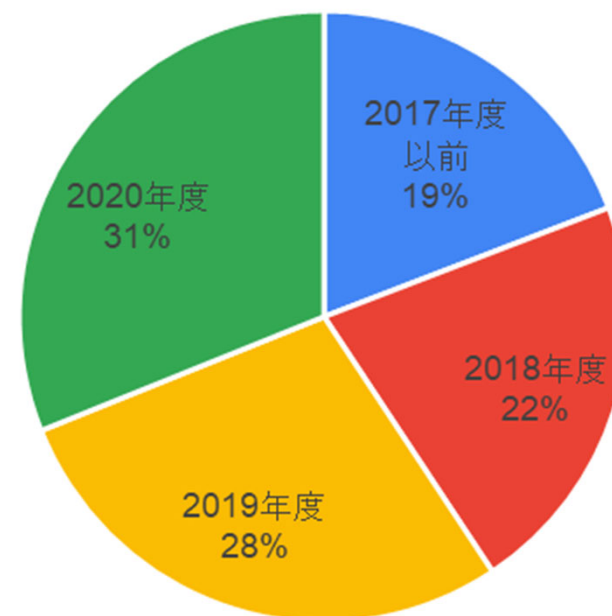
問8. オンライン授業に関して大学に行なってほしい講習はありますか(複数回答可)

問9. 今後のコロナウィルスの感染状況によっては、オンライン授業が継続される可能性があります。1期の状況を踏まえ、皆さんが改善を望むことがあれば自由に記述して下さい。

Ⅱ. アンケート調査の結果 一問A

問A「学年(入学年度でお答えください。)」

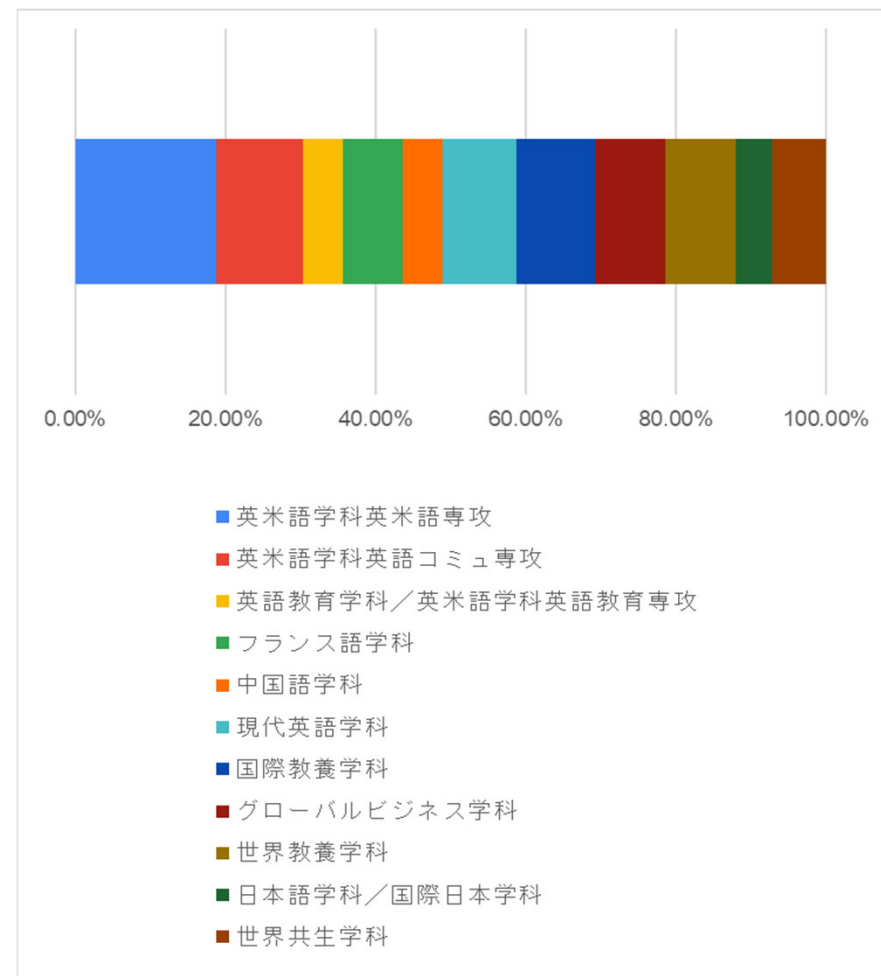
	(単位：人)	(単位：%)
	度数	列比率
2017年度以前	676	19.20%
2018年度	756	21.47%
2019年度	995	28.26%
2020年度	1094	31.07%
総計	3521	100.00%



Ⅱ. アンケート調査の結果 一問B

問B「所属(学科、専攻)」

	(単位:人)	(単位:%)
	度数	列比率
英米語学科英米語専攻	662	18.80%
英米語学科英語コミュ専攻	407	11.56%
英語教育学科／英米語学科英語教育専攻	188	5.34%
フランス語学科	279	7.92%
中国語学科	188	5.34%
現代英語学科	343	9.74%
国際教養学科	371	10.54%
グローバルビジネス学科	327	9.29%
世界共生学科	253	7.19%
世界教養学科	332	9.43%
日本語学科／国際日本学科	171	4.86%
総計	3521	100.00%



Ⅱ．アンケート調査の結果－問C

問C「あなたの現在の学習環境に問題がありますか。通信環境、自宅の生活騒音などを総合的に判断ください」

度数表

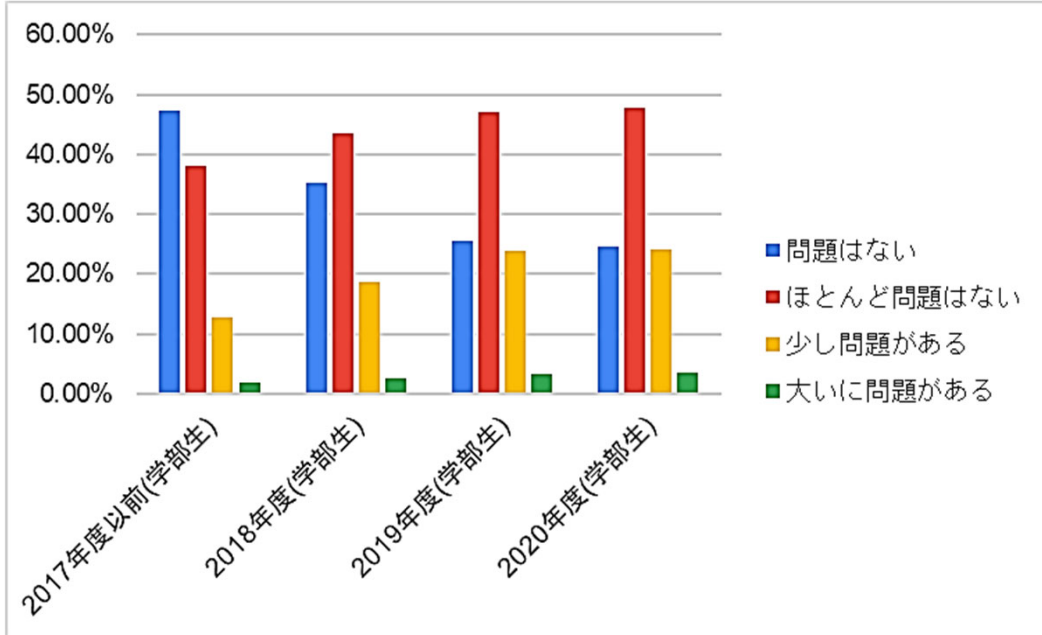
(単位:人)

	問題はない	ほとんど問題はない	少し問題がある	大いに問題がある	総計
2017年度以前	320	257	86	13	676
2018年度	266	329	141	20	756
2019年度	255	469	238	33	995
2020年度	268	523	264	39	1094
総計	1109	1578	729	105	3521

行比率表

(単位:%)

	問題はない	ほとんど問題はない	少し問題がある	大いに問題がある	総計
2017年度以前	47.34%	38.02%	12.72%	1.92%	100.00%
2018年度	35.19%	43.52%	18.65%	2.65%	100.00%
2019年度	25.63%	47.14%	23.92%	3.32%	100.00%
2020年度	24.50%	47.81%	24.13%	3.56%	100.00%
総計	31.50%	44.82%	20.70%	2.98%	100.00%



Ⅱ. アンケート調査の結果－問1

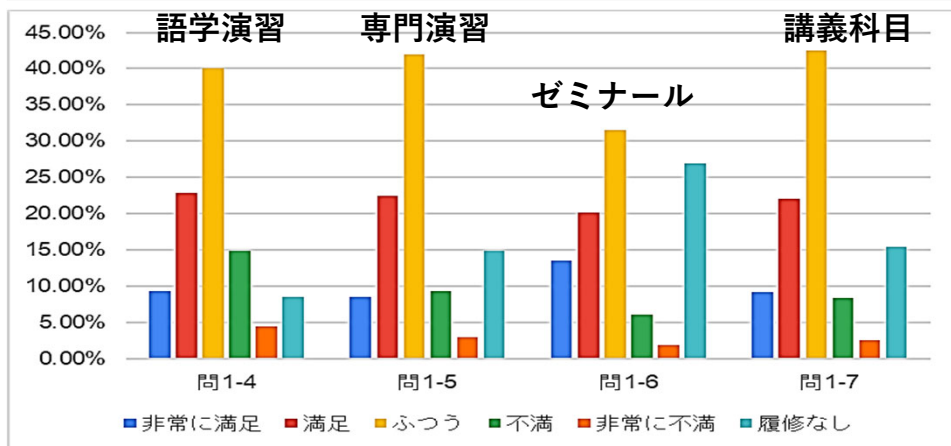
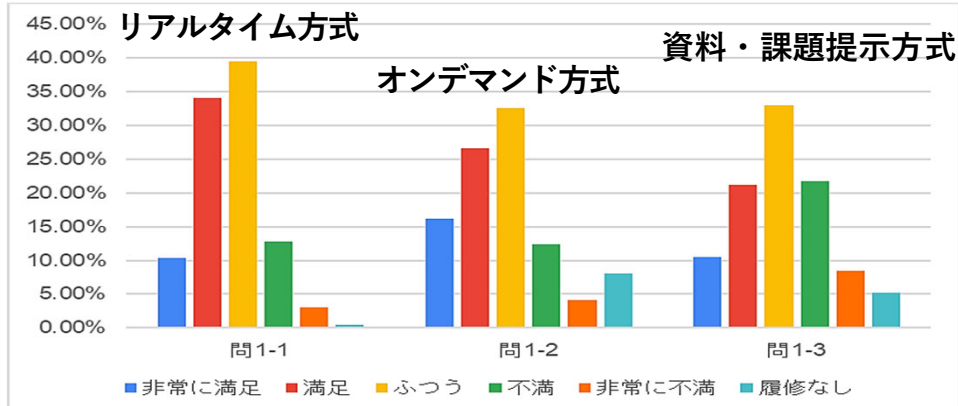
問1「1期のオンライン授業について、全体としての「満足度」を授業方法別、授業系列別に評価して下さい。」(一部省略)

度数表

	非常に満足	満足	ふつう	不満	非常に不満	履修なし	総計
問1-1	363	1197	1388	448	109	16	3521
問1-2	571	938	1149	435	143	285	3521
問1-3	368	745	1160	767	297	184	3521
問1-4	328	803	1411	522	158	299	3521
問1-5	297	792	1475	329	105	523	3521
問1-6	475	709	1111	214	65	947	3521
問1-7	323	774	1497	294	91	542	3521

行比率表

	非常に満足	満足	ふつう	不満	非常に不満	履修なし	総計
問1-1	10.31%	34.00%	39.42%	12.72%	3.10%	0.45%	100.00%
問1-2	16.22%	26.64%	32.63%	12.35%	4.06%	8.09%	100.00%
問1-3	10.45%	21.16%	32.95%	21.78%	8.44%	5.23%	100.00%
問1-4	9.32%	22.81%	40.07%	14.83%	4.49%	8.49%	100.00%
問1-5	8.44%	22.49%	41.89%	9.34%	2.98%	14.85%	100.00%
問1-6	13.49%	20.14%	31.55%	6.08%	1.85%	26.90%	100.00%
問1-7	9.17%	21.98%	42.52%	8.35%	2.58%	15.39%	100.00%



Ⅱ. アンケート調査の結果 一問2

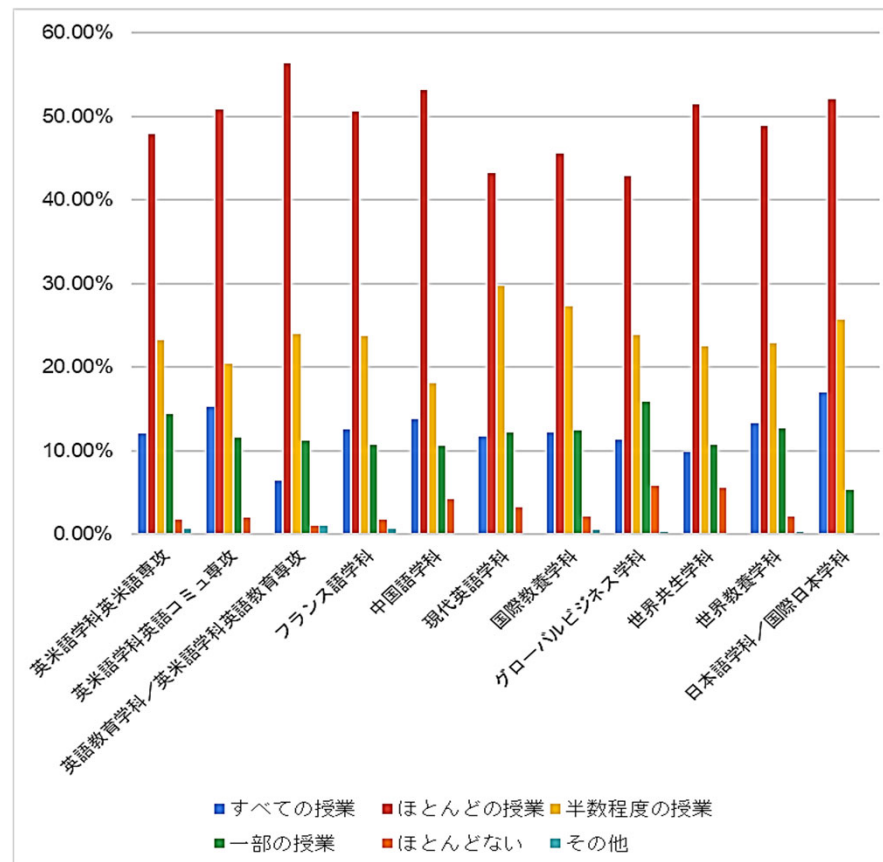
問2「あなたが受講しているオンライン授業では、小テストや課題、意見交換などを通じた理解度の確認がどの程度実施されていますか。」(一部省略)

度数表

	すべての授業	ほとんどの授業	半数程度の授業	一部の授業	ほとんどない	その他	総計
英米語学科 英米語専攻	80	317	154	95	12	4	662
英米語学科 英語コミュ専攻	62	207	83	47	8	0	407
英語教育学科／英米語学科 英語教育専攻	12	106	45	21	2	2	188
フランス語学科	35	141	66	30	5	2	279
中国語学科	26	100	34	20	8	0	188
現代英語学科	40	148	102	42	11	0	343
国際教養学科	45	169	101	46	8	2	371
グローバルビジネス学科	37	140	78	52	19	1	327
世界教養学科	44	162	76	42	7	1	332
日本語学科／国際日本学科	29	89	44	9	0	0	171
世界共生学科	25	130	57	27	14	0	253
総計	435	1709	840	431	94	12	3521

行比率表

	すべての授業	ほとんどの授業	半数程度の授業	一部の授業	ほとんどない	その他	総計
英米語学科 英米語専攻	12.08%	47.89%	23.26%	14.35%	1.81%	0.60%	100.00%
英米語学科 英語コミュ専攻	15.23%	50.86%	20.39%	11.55%	1.97%	0.00%	100.00%
英語教育学科／英米語学科 英語教育専攻	6.38%	56.38%	23.94%	11.17%	1.06%	1.06%	100.00%
フランス語学科	12.54%	50.54%	23.66%	10.75%	1.79%	0.72%	100.00%
中国語学科	13.83%	53.19%	18.09%	10.64%	4.26%	0.00%	100.00%
現代英語学科	11.66%	43.15%	29.74%	12.24%	3.21%	0.00%	100.00%
国際教養学科	12.13%	45.55%	27.22%	12.40%	2.16%	0.54%	100.00%
グローバルビジネス学科	11.31%	42.81%	23.85%	15.90%	5.81%	0.31%	100.00%
世界共生学科	9.88%	51.38%	22.53%	10.67%	5.53%	0.00%	100.00%
世界教養学科	13.25%	48.80%	22.89%	12.65%	2.11%	0.30%	100.00%
日本語学科／国際日本学科	16.96%	52.05%	25.73%	5.26%	0.00%	0.00%	100.00%
総計	12.35%	48.54%	23.86%	12.24%	2.67%	0.34%	100.00%

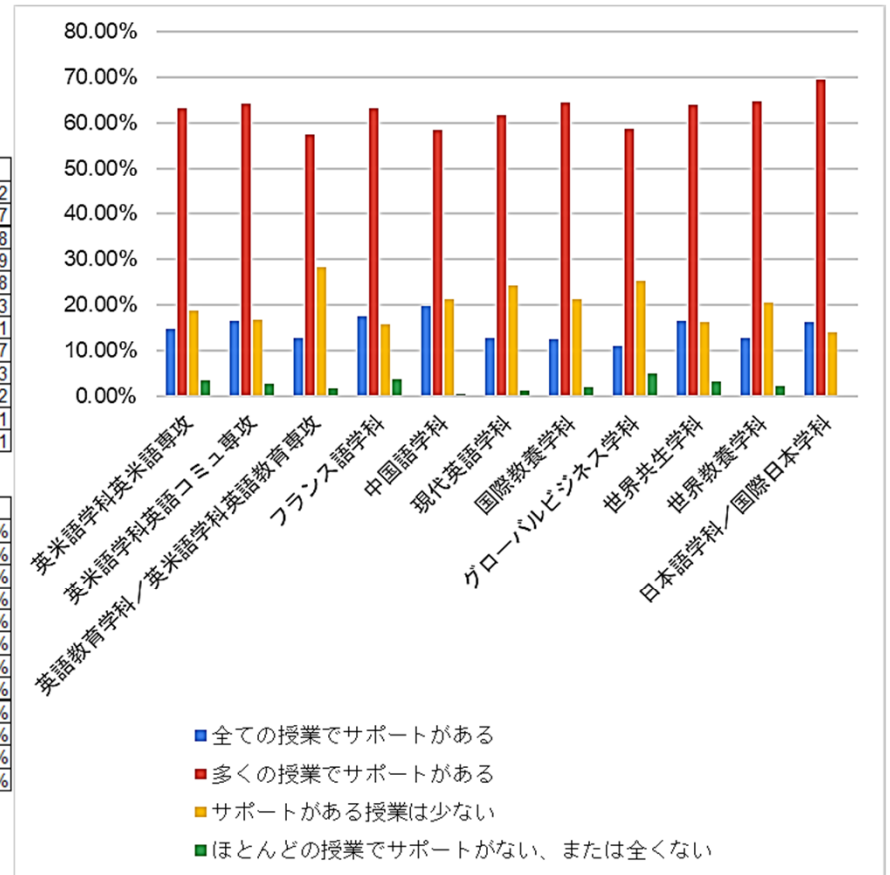


Ⅱ. アンケート調査の結果 問3

問3「あなたが受講しているオンライン授業では授業内容などに関する疑問に対して担当教員からの適切なサポートが十分にありましたか。」(一部省略)

	全ての授業でサポートがある	多くの授業でサポートがある	サポートがある授業は少ない	ほとんどの授業でサポートがない、または全くない	総計
英米語学科英米語専攻	97	418	124	23	662
英米語学科英語コミュ専攻	67	261	68	11	407
英語教育学科/英米語学科英語教育専攻	24	108	53	3	188
フランス語学科	49	176	44	10	279
中国語学科	37	110	40	1	188
現代英語学科	44	212	83	4	343
国際教養学科	46	239	79	7	371
グローバルビジネス学科	36	192	83	16	327
世界共生学科	42	162	41	8	253
世界教養学科	42	215	68	7	332
日本語学科/国際日本学科	28	119	24	0	171
総計	512	2212	707	90	3521

	全ての授業でサポートがある	多くの授業でサポートがある	サポートがある授業は少ない	ほとんどの授業でサポートがない、または全くない	総計
英米語学科英米語専攻	14.65%	63.14%	18.73%	3.47%	100.00%
英米語学科英語コミュ専攻	16.46%	64.13%	16.71%	2.70%	100.00%
英語教育学科/英米語学科英語教育専攻	12.77%	57.45%	28.19%	1.60%	100.00%
フランス語学科	17.56%	63.08%	15.77%	3.58%	100.00%
中国語学科	19.68%	58.51%	21.28%	0.53%	100.00%
現代英語学科	12.83%	61.81%	24.20%	1.17%	100.00%
国際教養学科	12.40%	64.42%	21.29%	1.89%	100.00%
グローバルビジネス学科	11.01%	58.72%	25.38%	4.89%	100.00%
世界共生学科	16.60%	64.03%	16.21%	3.16%	100.00%
世界教養学科	12.65%	64.76%	20.48%	2.11%	100.00%
日本語学科/国際日本学科	16.37%	69.59%	14.04%	0.00%	100.00%
総計	14.54%	62.82%	20.08%	2.56%	100.00%



Ⅱ. アンケート調査の結果 問4

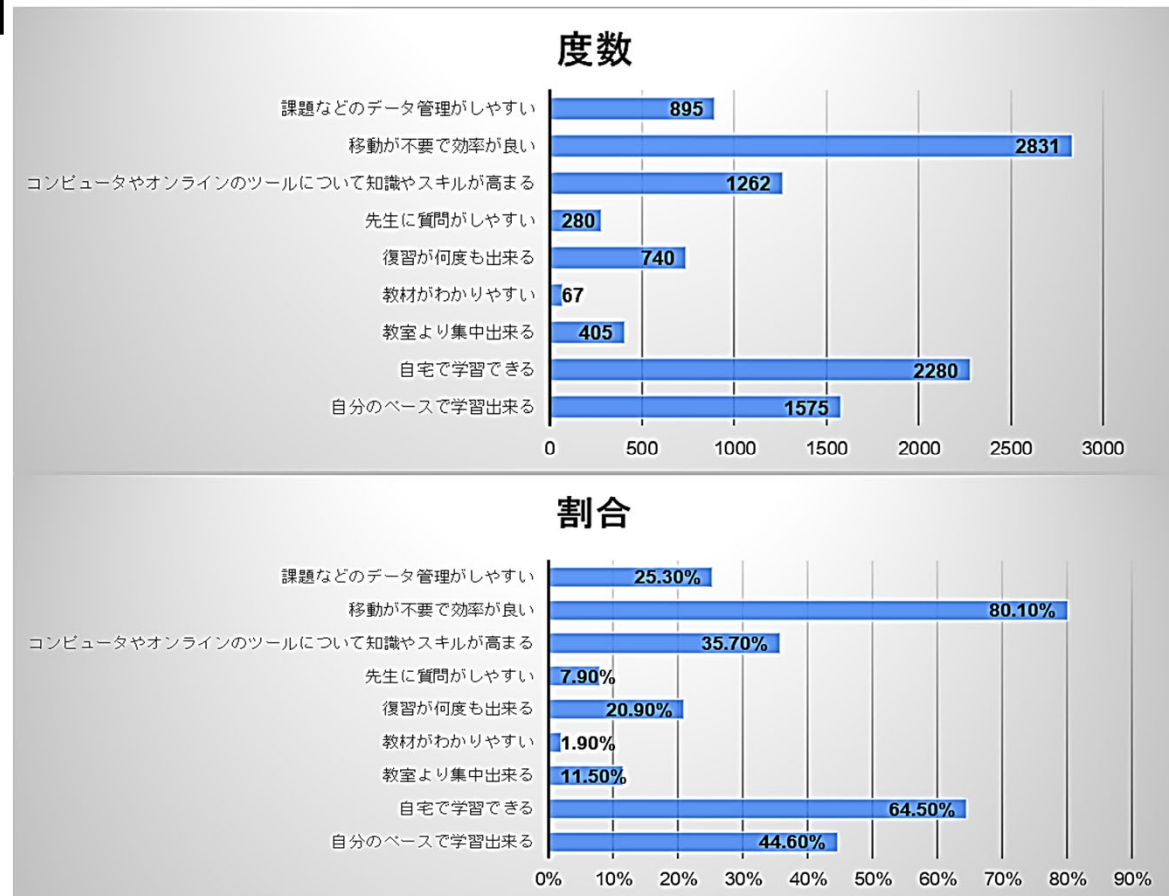
問4「オンライン授業で困っていることについて、当てはまることがあれば選択して下さい。(複数回答可)」(一部省略)

	先生に質問が しにくい	教員からの フィードバックがない	集中力が続か ない	授業で使用する システムの使い方がよくわからない	コンピュータ の操作に慣れていない	ネット環境に 不具合がある	課題が多い	授業の教材が わかりにくい	学習のペース がつかみにくい	友達と一緒に 学べず孤立感を感じる	総計
2017年度以前(学部生)	221	167	251	50	70	170	187	81	178	233	1608
2018年度(学部生)	319	183	335	81	134	221	530	125	261	326	2515
2019年度(学部生)	441	312	465	147	268	359	825	176	404	423	3820
2020年度(学部生)	584	316	545	187	433	424	852	201	526	593	4661
総計	1565	978	1596	465	905	1174	2394	583	1369	1575	12604

	先生に質問が しにくい	教員からの フィードバックがない	集中力が続か ない	授業で使用する システムの使い方がよくわからない	コンピュータ の操作に慣れていない	ネット環境に 不具合がある	課題が多い	授業の教材が わかりにくい	学習のペース がつかみにくい	友達と一緒に 学べず孤立感を感じる
2017年度以前(学部生)	13.74%	10.39%	15.61%	3.11%	4.35%	10.57%	11.63%	5.04%	11.07%	14.49%
2018年度(学部生)	12.68%	7.28%	13.32%	3.22%	5.33%	8.79%	21.07%	4.97%	10.38%	12.96%
2019年度(学部生)	11.54%	8.17%	12.17%	3.85%	7.02%	9.40%	21.60%	4.61%	10.58%	11.07%
2020年度(学部生)	12.53%	6.78%	11.69%	4.01%	9.29%	9.10%	18.28%	4.31%	11.29%	12.72%
総計	44.35%	27.71%	45.23%	13.18%	25.64%	33.27%	67.84%	16.52%	38.79%	44.63%

Ⅱ. アンケート調査の結果－問5

問5「オンライン授業で良かったと思うことについて、選択して下さい。（複数回答可）」



Ⅱ．アンケート調査の結果－問6

問6「対面授業とオンライン授業で、授業内容の学習効果は等しいと思いますか。」

度数表

学習環境 \ 学習効果	対面の方が学習効果が非常に高い	対面の方が学習効果が高い	両方同じくらい	オンラインの方が学習効果が高い	オンラインの方が学習効果が非常に高い	授業により異なる	総計
問題はない	205	297	216	92	64	235	1109
ほとんど問題はない	337	549	212	86	29	365	1578
少し問題がある	250	225	65	30	8	151	729
大いに問題がある	75	11	1	2	1	15	105
総計	867	1082	494	210	102	766	3521

行比率表

学習環境 \ 学習効果	対面の方が学習効果が非常に高い	対面の方が学習効果が高い	両方同じくらい	オンラインの方が学習効果が高い	オンラインの方が学習効果が非常に高い	授業により異なる	総計
問題はない	18.49%	26.78%	19.48%	8.30%	5.77%	21.19%	100.00%
ほとんど問題はない	21.36%	34.79%	13.43%	5.45%	1.84%	23.13%	100.00%
少し問題がある	34.29%	30.86%	8.92%	4.12%	1.10%	20.71%	100.00%
大いに問題がある	71.43%	10.48%	0.95%	1.90%	0.95%	14.29%	100.00%
総計	24.62%	30.73%	14.03%	5.96%	2.90%	21.76%	100.00%

行比率表(累積相対度数)

学習環境 \ 学習効果	対面の方が学習効果が非常に高い	対面の方が学習効果が高い	両方同じくらい	オンラインの方が学習効果が高い	オンラインの方が学習効果が非常に高い	授業により異なる
問題はない	18.49%	45.27%	64.74%	73.04%	78.81%	100.00%
ほとんど問題はない	21.36%	56.15%	69.58%	75.03%	76.87%	100.00%
少し問題がある	34.29%	65.16%	74.07%	78.19%	79.29%	100.00%
大いに問題がある	71.43%	81.90%	82.86%	84.76%	85.71%	100.00%
総計	24.62%	55.35%	69.38%	75.35%	78.24%	100.00%

Ⅱ．アンケート調査の結果－問6

問6「対面授業とオンライン授業で、授業内容の学習効果は等しいと思いますか。」

（追加分析： 19生以上と、20生との別集計）

行比率表(2019年度以前入学学生)

学習効果 学習環境	対面の方が学習効果が 非常に高い	対面の方が学習効果が 高い	両方同じくらい	オンラインの方が学習 効果が高い	オンラインの方が学習 効果が非常に高い	授業により異なる	総計
問題はない	18.07%	24.61%	20.45%	10.23%	6.30%	20.33%	100.00%
ほとんど問題はない	20.00%	33.18%	15.83%	6.16%	1.80%	23.03%	100.00%
少し問題がある	35.70%	28.17%	9.25%	3.87%	1.72%	21.29%	100.00%
大いに問題がある	78.79%	6.06%	1.52%	1.52%	0.00%	12.12%	100.00%
総計	23.94%	28.51%	15.78%	7.00%	3.30%	21.47%	100.00%

行比率表(2020年度入学学生)

学習効果 学習環境	対面の方が学習効果が 非常に高い	対面の方が学習効果が 高い	両方同じくらい	オンラインの方が学習 効果が高い	オンラインの方が学習 効果が非常に高い	授業により異なる	総計
問題はない	19.78%	33.58%	16.42%	2.24%	4.10%	23.88%	100.00%
ほとんど問題はない	24.09%	38.05%	8.60%	4.02%	1.91%	23.33%	100.00%
少し問題がある	31.82%	35.61%	8.33%	4.55%	0.00%	19.70%	100.00%
大いに問題がある	58.97%	17.95%	0.00%	2.56%	2.56%	17.95%	100.00%
総計	26.14%	35.65%	10.15%	3.66%	2.01%	22.39%	100.00%

Ⅱ．アンケート調査の結果－問7

問7「問6に対する回答について、その理由を記述して下さい。」

記述者数 2930件（約83.2%）

「対面の方が効果が高い」と考える理由

一方通行にならず質問しやすい／クラス内のコミュニケーションがとりやすい、オンラインは距離感がある／質問の回答がリアルタイム、メールによる双方向性は質問などの解決が遅れる／語学の発音は対面の方が掴みやすい／オンラインでは授業の質と課題の大変さが釣り合っていない、授業の質・量が減って学費が合わない、進捗度・内容・レベルなどが対面に比べ下がっていると感じる／集中できない／自宅の環境が整っていない／資料・課題提示のみの授業では学んだ気がしない／同じ空間で切磋琢磨することで成果があがる／理解できているかどうかわかり辛い／大学に行くこと自体でモチベーションが上がる。周りの学生から刺激を受けられる／オンラインでは自分に甘くなる、教員が学生たちの状況に目が行き届かない／初めてなのでオンライン授業に対する違和感がぬぐえない／語学の授業が多いがオンラインでは言語を発する機会が減る

※ 記述内容を端的な表現にまとめて示す。太字は複数の学生が記述したことを示す。

Ⅱ．アンケート調査の結果－問7

「オンラインの方が効果が高い」と考える理由

移動時間の無駄がない、効率よく使える（予復習、就活、資格学習、自分のやりたいことが可能）／集中できる、周囲に気を遣う必要がない、ストレスがない、マイペースで学習できる／後で何度でも資料（場合によっては講義）を見返すことができる／対面の時よりも発言しやすい、グループディスカッション、教員とのコミュニケーションが増えた／一人で受講しなければならないので対面時よりも真剣に取り組むようになった／課題が多いことで前よりも学習するようになった／データでの資料や課題管理が用意、提出トラブル削減

「同じ」と考える理由

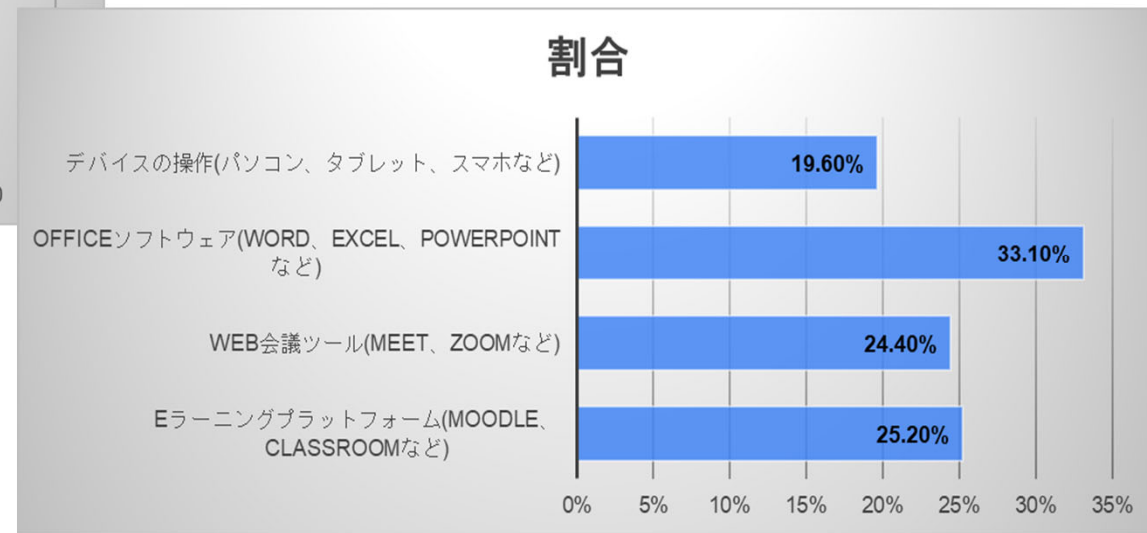
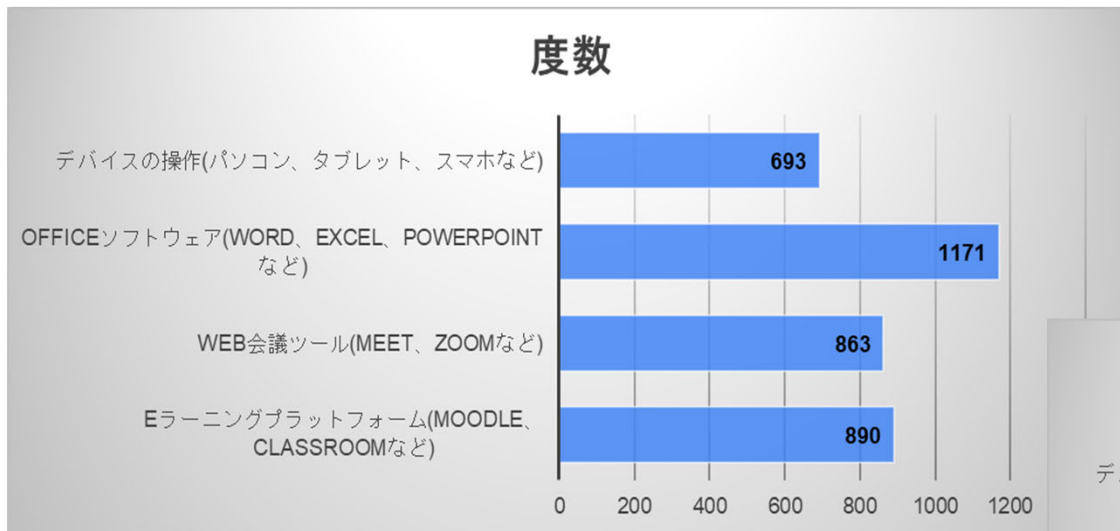
受講してみて差がなかった、内容は同じ／自分次第である／教員次第。一生懸命工夫してくれる先生がいる／一長一短ある

「授業による」と考える理由

教員によって異なる／講義科目など話をきいてメモをとる授業はオンラインで十分だが、演習科目やゼミなどはその場の応答が重要／語学系、特に会話やネイティブの教員の場合は対面がよい。通信が途切れないように／授業方法による。スライドによる説明は直接が良いが、動画による解説があればオンラインで十分／内容が少なめだと理解度が上がる

Ⅱ. アンケート調査の結果 問8

問8「オンライン授業に関して大学に行なってほしい講習はありますか(複数回答可)」



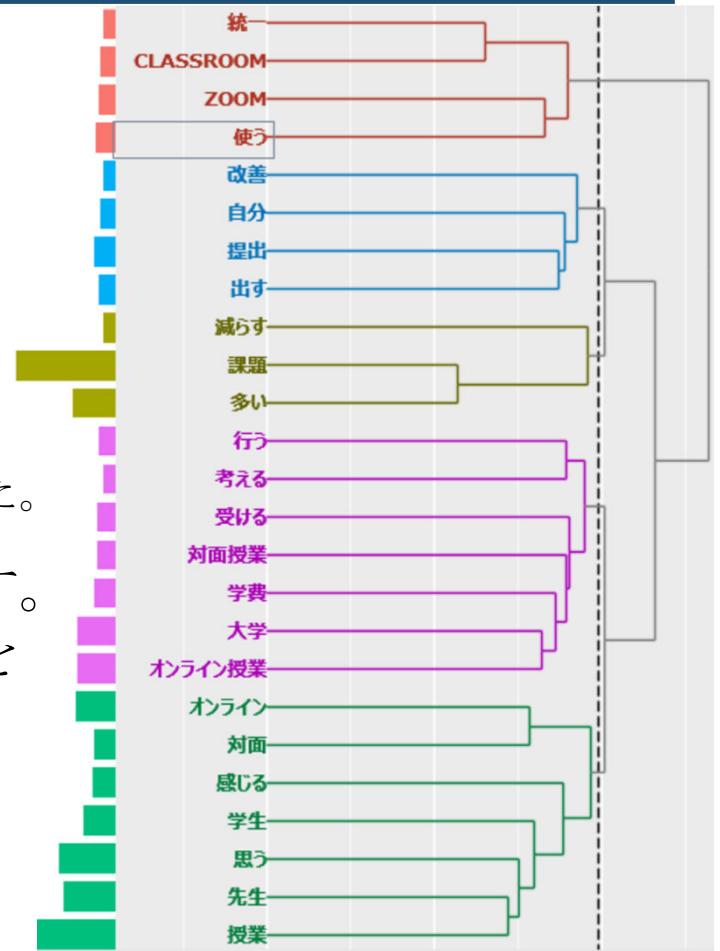
Ⅱ. アンケート調査の結果－問9

問9「今後のコロナウィルスの感染状況によっては、オンライン授業が継続される可能性があります。1期の状況を踏まえ、皆さんが改善を望むことがあれば自由に記述して下さい。」

記述者数2371件(約67.3%) 但し「なし」という記述は省いて分析

「オンライン」「対面」「課題」など、出現頻度の多い単語を取り出し、クラスター分析により改善要求を分類したところ、以下4つに集約された。

- 授業や課題提出に関する改善。特に課題の量を減らす。
- 対面授業を強く希望。オンライン授業であれば学費を減額すべき。
- オンラインツールを統一するなど授業方法の改善。
- 個人の状況や考え方から来る様々な意見
(個別の授業に対して改善希望がある／オンライン授業の継続を強く希望、大学に行きたい、他)



▲クラスター分析結果（全記述数の約5%にあたる130件以上で出現した単語を抽出して分類）