

教員の教育・研究活動報告			
役職／職名	特任教授	所 属	現代国際学部 国際教養学科
ふりがな	いちいかすみ	生 年	1969年
学 歴	上智短期大学 英語学科 卒業（1990年3月）		
学 位			
研究分野	エアラインに関する実務		
研究テーマ	エアライン・ビジネス、ホスピタリティ・マネジメント、サービス品質マネジメント、キャリア開発		

主な職務上の業績

資格・免許

資格・免許の名称	取得年月	発行者・登録番号	備考
サービス介助士	2008年 6 月	日本ケアフィット共育機構	
ユニバーサルマナー検定1級	2019年12月	日本ユニバーサルマナー協会	
マナー・プロトコール検定1級	2021年 6 月	日本マナー・プロトコール協会	
FDプログラム「Interactive Teaching」修了	2026年2月	東京大学(Coursera)	

主な職歴

期間（年月）	事項	備考
1992年2月	株式会社日本エアシステム（現：日本航空株式会社）入社 客室乗務員として乗務	
2015年10月～2018年 9 月	客室教育訓練部配属 訓練教官として客室乗務員のサービス訓練を担当（2016年には航空自衛隊政府専用機の機内サービス訓練を担当）	
2022年4月～2025年3月	客室マネジャーとして組織マネジメントおよび人材育成に従事	
2025年4月～2025年10月	統括マネジャー・サービス品質ディレクターとしてサービス品質管理および品質向上施策を推進	
2025年11月	名古屋外国語大学（出向） 現代国際学部 国際教養学科 特任教授	

主な担当科目と授業の改善と工夫

主な担当科目名 対象学部・学科

担当科目名	対象学部・学科
エアライン概論	全学部 全学科
ホスピタリティ基礎演習/特別演習	全学部 全学科
エアライン・サービスフロント研究	全学部 全学科
エアラインとESG	全学部 全学科
基礎/専門ゼミナール	現代国際学部国際教養学科
エアライン・トレーニング・スタディA・B	全学部 全学科
学外実地研修（国内・国外）	全学部 全学科

授業の改善と工夫

改善と工夫内容
航空業界での実務経験を活かした「現場視点」での授業を展開します。大切にしているのは「なぜ？何のために？」と考える姿勢です。学生のみなさんが自立的に学び、得た知識をその先のキャリアへ繋げられるようサポートいたします。